

AGENDA

CON
CUN

9^{NO} CONGRESO
IBEROAMERICANO
DE COMUNICACIÓN
INTERNA - 2024

ESAN Centro de Convenciones

LIMA - PERÚ 

2-3
OCTUBRE

ORGANIZAN



Asociación Peruana de
Comunicación Interna

PATROCINA



9:00 – 9.25 Registro de participantes

9:00 – 9.25 **Instalación CONCIN** **Jaime Alfaro** | Coordinador General del CONCIN 2024
Tania Aguilar | Presidente APECI
Yany Rincón | Presidente CONCIN – Coordinadora General DialogusCI

9.30 – 10.20 **Conferencia 1** **Cómo potenciar la Comunicación Interna entre todos, con todo y en todo momento** – Descubriendo el modelo de comunicación cocreada

Alejandro Formanchuk | Director en Formanchuk Comunicación Cocreada y Fundador de la Asociación Argentina de Comunicación Interna. Ha llevado adelante +1500 proyectos para 400 organizaciones en 23 países de América y Europa)

10.25 – 10.55 **Caso 1** **CREDICORP** – Llevando tu ética al siguiente nivel.

Mirna Sánchez | Product Owner – Comunicación Interna – BCP
María Alejandra Boderó | Gerente Adjunto de Cultura de Cumplimiento y Ética -BCP

11.00 – 11.15 Receso

11.20 – 12.00 **Conferencia 2** **Ampliando las perspectivas de la comunicación interna desde el ser para trascender**

Silvia Carrillo Santis | CEO de ECO Consultores. Strategic Thinker 4CX – Comunicación, Cultura, Cambio, Clima y Employee Experience

12.10 – 13.00 **Panel 1** **Ampliando nuestra Visión de la Comunicación Interna**

Nadia Castro | Jefa de Comunicaciones en LATAM Airlines
Valentina Riquelme | Psicóloga Organizacional y Socia Fundadora de TREIS
Marco Loret de Mola | Presidente Asociación Matemática Perú y Director Académico de MatLab Peru
Moderadora: Gustavo Cusot | Académico, profesor, investigador y consultor de comunicación desde hace más de 20 años

13.00–14.30 Almuerzo

14.30–14.45 **Reinicio de actividades** **Bienvenida**

Tania Aguilar | Presidente de la Asociación Peruana de Comunicación Interna
Rodolfo Cotrina | Past President de la Asociación Peruana de Comunicación Interna.

14.50–15.20 **Conferencia 3** **Comunicación Interna en Evolución: Tendencias, Desafíos y Estrategias de Valor**

Susana Cáceres | Socia Directora de INTERNAL. Docente y Speaker. Autora de los libros "Comunicación Interna, Pilar de la Estrategia Organizacional", "Generación Y a la chilena" y Cómo Medir el Impacto de la Comunicación Interna y No Morir en el Intento

15.25–16.05 **Conferencia 4** **Cinco aspectos críticos para evaluar la comunicación interna**

Miguel Antezana | Asesor, consultor, académico e investigador en Comunicación Estratégica. Socio principal de ANTEZANA Comunicación Corporativa, docente de posgrado en universidades peruanas y latinoamericanas, coordinador académico de los Diplomas Internacionales en Comunicación de ESAN Graduate School of Business.

16.05–16.20 Receso

16.20–16.50 **Caso 2** **Bienestar y Liderazgo: Habilitadores para la gestión de la Comunicación Interna – Caso Minería**

Raúl Hiroshi Lavado | Especialista en Desarrollo organizacional | Gestión del Talento | Gestión del Desempeño | Liderazgo

16.55–17.25 **Conferencia 5** **La comunicación: Pieza clave de la sostenibilidad**

Adriana Quiros | Sustainability Director • Country Manager Peru en UN Global Compact - Pacto Global

17.30–18.10 **Conferencia 6** **El Gran Salto de la Comunicación Interna**

Manuel Tessi | Creador de WIN* [Words Improve Numbers], programa de comunicación interna de Top Management. Autor de la Metodología de Comunicación 1A. Fundador y director de 1A, consultora especializada en Comunicación Interna de Alta Gerencia

18.15–19.10 **Panel 2** **Liderazgo que conecta: Perspectivas de los CEO's sobre la Comunicación Interna**

José Antonio Iturriaga | CEO Grupo EFE
Rubén Sánchez | CEO en Grupo San Antonio
Milagros Zegarra | CEO de Great Place To Work en Perú y Presidenta de la Asociación Peruana de Recursos Humanos - APERHU
Moderadora: Yany Rincón | Docente-Investigadora-Consultora. Comunicación Organizacional. RR.PP. Comunicación Interna. Responsabilidad Social. Coordinadora General #DialogusCI

19.10 Cierre de Actividades del primer día

8.00 – 9.00 Llegada de los asistentes

9.00 – 9.15 **Saludo Inicial** **Cecilia Córdova** | APeCI
Aldo Altamirano | #DialogusCI

9.20 – 10.00 **Conferencia 7** **Indicadores y Objetivos de Comunicación Interna: Medición de resultados estratégicos**

Paul Capriotti | Doctor en Comunicación y Profesor Investigador en Universitat Rovira i Virgili. Consultor em temas de medición, indicadores y planificación

10.05 – 10.45 **Conferencia 8** **Impacto de la comunicación y la percepción humana a partir de la IA Generativa**

Andrés Villa | Customer Engineer for AI and Machine Learning – Google

10.50 – 11.05 Receso

11.10 – 12.00 **Panel 3** **Inteligencia Artificial y Comunicación Interna**

Omar Crespo | Director de Tecnología e Innovación | Consultor en Transformación Digital | Experto en Inteligencia Artificial | Profesor y Speaker

Maria Pia Balestra | Actual Directora de Cultura y Comunicación Interna en Apoyo Comunicación. Posee experiencia en análisis y elaboración de planes de marketing y comunicación integral para diferentes mercados latinoamericanos y rubros de producto.

Victor Lozano | Director de Innovación por Verne Comunicación e Innovación. Cuenta con más de 20 años de experiencia en investigación de mercados, comunicación y marketing digital y gestión de marcas. Master Marketing and Digital Transformation por INCAE Business School. Master search y Social Media Marketing por la Universidad de Barcelona.

Modera: Ariel Jiménez | Especialista en Gestión del cambio | Comunicación interna | Cultura organizacional | Certified Change Management

12.05 – 12.55 **Panel 4** **¿Comunicamos bien la Sostenibilidad al interior de las empresas?**

Pierina Amayo | Jefe de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad en Softys

Luciana Caravedo | Directora de Sostenibilidad y Comunicación en Cálidda

Luis Zapata | Gerente de Asuntos Públicos, Comunicaciones y Sostenibilidad de LIMA EXPRESA desde el 2017 y Vicepresidente del Directorio de MOVEMOS (VINCI Highways Association for Sustainable Mobility) desde septiembre del 2020.

Modera: Joselyn Feliz | Especialista en Comunicación Organizacional / Miembro Fundadora de la Asociación Dominicana de Comunicación Interna – ADOCI

13.00–14.30 Almuerzo

14.30–14.45 **Instalación** **Ariel Jiménez** | Graduado como comunicador social, máster en comunicación institucional y especialista en marketing. Mas de 20 años de experiencia en comunicación institucional, gestión del cambio y transformación organizacional.

14.50–15.40 **Panel 5** **Aristas de la Comunicación Interna en las Organizaciones**

Marco Estacio | Gte. de Comunicación Corporativa en Arca Continental en Perú. Director de la Asociación Peruana de Recursos Humanos – APERHU

Mónica Abendaño | Docente en la Universidad Técnica Particular de Loja y Directora Ejecutiva de la Asociación Ecuatoriana de Comunicación Interna

Mayra Castillo | Estratega e Investigadora. Speaker en Comunicación, Clima y Cultura

Modera: Sofia Córdoba | Experta en Comunicación Estratégica Corporativa. Diseñadora, formadora y mentora de programas gerenciales. Fundadora de Comunidad

15.45–16.15 **Caso 3** **Migración de Workplace a Humand: Caso de Éxito Miniso (México)**

Maximiliano Bilella | Consultor en comunicación interna | Onboarding Leader en Humand (YC W22) | Cofundador de #DialogusCI

16.15–16.30 Receso

16.30–17.20 **Panel 6** **#DialogusCI – APECI (Método Fishbowl) Retos de la Comunicación Interna al 2025**

Facilitador: Lucas Lopez Dávalos | Periodista diplomado en Comunicación Estratégica, Agile Coach, Consultor, Speaker, Trainer y Facilitador de Comunicación Ágil (#AgileComms). Entrenador, Scrum Master, Lean Change Agent, ICAgile Certified Professional, ICAgile Business Agility Certified Professional y ICAgile Authorized Instructor. Co autor del libro "Comunicación Ágil".

17.25–18.15 **Conversatorio CEO** **El CEO y su rol de comunicador al interior de las organizaciones**

Fernando Eguíluz | CEO BBVA Perú

Jaime Alfaro | Coordinador General del CONCIN 2024 y Vicepresidente de APeCI

18.20–18.40 **Anuncio y entrega del Premio #DialogusCI a la Excelencia en Comunicación Interna 2024**

18.45–19.30 Ceremonia de Clausura

CON
CUN

9^{NO} CONGRESO IBEROAMERICANO DE COMUNICACIÓN INTERNA - 2024

2 Y 3 DE OCTUBRE | LIMA - PERÚ 

ORGANIZAN



PATROCINAN



RESPALDAN



Preventa de entradas
hasta el 15 de septiembre

Venta de entradas en

